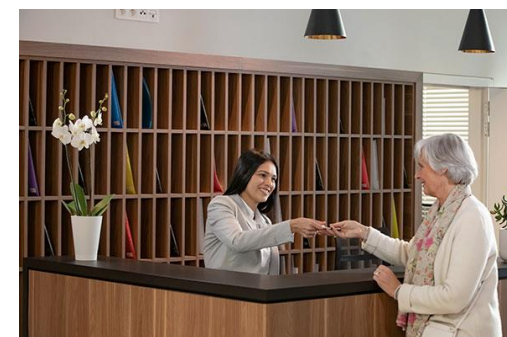


Vous recherchez un emploi dans un secteur où les débouchés sont nombreux ?

Formation de RECEPTIONNISTE



La formation au métier de réceptionniste permet de développer des compétences pour exercer sur des postes d'accueil et de réception dans les métiers de l'hôtellerie, la conciergerie, les résidences services seniors, résidences étudiantes, club vacances, structures de loisirs, établissements de soin, thalasso, balnéo, établissements de loisirs et tourisme, casinos, bateaux-croisières...

Le ou la réceptionniste est la première personne rencontrée par la clientèle. Il ou elle renseigne les clients, enregistre les réservations, les accueille à la réception, leur fournit les informations nécessaires au bon déroulement de leur séjour

LA FORMATION

- Selon les objectifs professionnels.
- Possibilité de préparer le **CCP 1 (certificat de formation professionnelle) valorisable sur le marché de l'emploi ou le Titre professionnel de niveau 4 (équivalent baccalauréat)**.
- CCP 1 centré sur la réception, comprenant l'accueil, le conseil, l'information touristique le traitement des réservations et des prestations de l'hôtel ainsi que les opérations d'arrivée et de départ
- CCP 2 centré sur le « back office », la stratégie de l'hôtel et l'e-réputation.

NOS ATOUTS

- Entrées régulières possibles.
- Cours d'anglais pendant la formation (6h hebdomadaires). A l'entrée en formation il est conseillé d'avoir a minima le niveau A1 correspondant à « grand débutant ». Evaluations préalables possibles.
- Utilisation d'un logiciel de gestion hôtelière
- Possibilité d'envisager un parcours préparatoire de mise à niveau générale incluant le développement de compétences numériques et bureautiques et l'anglais. Etude des adaptations nécessaires en formation et dans l'emploi en fonction des situations de handicap.

NOS SUITES DE PARCOURS

Taux de réussite global de 2015 à 2021 aux examens (Titre professionnel ou Certificats de compétences professionnelles) : 87%.

Taux de réussite session 2021 : 100%

Taux de placement dans l'emploi à l'issue de la formation (sessions 2019 à 2021) :

- A 6 mois : 75%
- A 12 mois : 92%

Stages en entreprise

Accompagnement du service inclusion pour valoriser les compétences acquises auprès des entreprises, pour la recherche de stages en entreprises et l'accès à l'emploi.

RENCONTRONS-NOUS !

Possibilité de rencontre, visite du centre et échanges avec la formatrice sur place ou en visio-conférence

Les mercredis après-midi

Pour prévoir le rendez-vous, nous contacter :

Patricia Pachura, Formatrice : 03.20.10.43.94

Secrétariat du service formation : 03.20.10.43.91